



Enagic México
Comercial Plaza Tanarah, Av. Vasconcelos 345, Oficina
306 Col. Santa Engracia 66267
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

Tel 81-8242-5500

NUEVO SISTEMA DE AUTO-COBRO Y DOMICILIACIÓN “E-PAYMENTS”

En Enagic México, seguimos trabajando para ofrecer a nuestros clientes una experiencia más moderna, segura y eficiente.

Por ello, nos complace informar que próximamente estaremos lanzando un nuevo sistema de auto cobro y domiciliación, diseñado especialmente para clientes que cuenten con un crédito activo con Enagic.

Este nuevo esquema aplica para todos los usuarios que hayan adquirido productos como Máquinas o Ukon mediante plan de financiamiento (E-PAYMENT), y tiene como objetivo principal brindar control absoluto, flexibilidad y mayor seguridad en cada pago.

Si tienes un financiamiento con Enagic México, podrás elegir pagar por medio de estas dos opciones:

1) SISTEMA DE AUTOCOBRO (PAGO MANUAL EN SITIO WEB)

Hemos creado un **apartado en nuestro portal virtual mi Empresa**, donde el mismo cliente (deudor) podrá ingresar mes a mes y realizar sus pagos de manera directa.

El usuario podrá elegir la tarjeta de su conveniencia en cada ocasión, y completar su pago de forma rápida, segura y sin intermediarios.

2) SISTEMA DE DOMICILIACIÓN (PAGOS AUTOMÁTICOS)

De manera adicional, y por motivos de **seguridad y privacidad de datos**, se habilitó un sistema de **domiciliación**, en el cual el cliente, si así lo desea, podrá registrar una tarjeta de crédito de su preferencia.

 Enagic México
Comercial Plaza Tanarah, Av. Vasconcelos 345, Oficina
306 Col. Santa Engracia 66267
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

 Tel 81-8242-5500

Con esto, **Enagic México** se encargará de realizar mes a mes los cargos automáticos correspondientes, brindando una alternativa más cómoda y sin preocupaciones a nuestros clientes.

Ventajas en Seguridad

- **Mayor protección de datos personales y bancarios**, gracias a un sistema diseñado para operar bajo protocolos de seguridad.
- **El cliente mantiene el control** de la tarjeta que utiliza y puede cambiarla cuando lo necesite.
- Disminuye el riesgo de errores por manejo manual o uso de información por terceros.
- En el caso de domiciliación, se reduce el riesgo de atrasos por olvido, sin necesidad de compartir datos de pago constantemente.

Ventajas en Practicidad

- El cliente puede pagar **desde cualquier lugar**, sin depender de horarios o atención de terceros.
- Se elimina la necesidad de estar solicitando links o instrucciones cada mes.
- En domiciliación, el cliente obtiene una opción de **“pago sin preocupaciones”**, ya que Enagic se encarga automáticamente.
- Dos opciones disponibles = **libertad total** para elegir el método que mejor se adapte a cada persona.

Impacto en Comisiones

La implementación del nuevo sistema también fortalece la estabilidad en nuestro plan de compensaciones:

- ❖ **Regularización instantánea de comisiones**
En caso de que las comisiones hayan sido suspendidas por retraso en el crédito, estas podrán regularizarse de forma inmediata una vez que el cliente realice su pago a través del sistema.
- ❖ **Reactivación de Protección Ukon**
Si el crédito vencido corresponde a Ukon y la protección se vio afectada por el

 Enagic México
Comercial Plaza Tanarah, Av. Vasconcelos 345, Oficina
306 Col. Santa Engracia 66267
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

 Tel 81-8242-5500

atraso, al ponerse al corriente mediante el nuevo sistema, la protección podrá reactivarse conforme a las políticas vigentes. (Recuerda que las comisiones por ventas indirectas perdidas por falta de renovación a tiempo, no podrán recuperarse)

Beneficios para Vendedores

Este nuevo esquema también representa una ventaja directa para nuestra red de distribuidores:

1. **Mayor autonomía para el cliente**
Los vendedores podrán guiar a sus compradores para que ellos mismos realicen su pago a través del sistema de autocobro o activen su domiciliación para evitar preocupaciones.
2. **Mayor estabilidad en comisiones**
Al facilitar que el cliente pague a tiempo, disminuye el riesgo de suspensión de comisiones por atrasos.
3. **Profesionalización del proceso**
El sistema brinda una experiencia más formal, estructurada y alineada con estándares financieros actuales.

Ambas alternativas representan un gran avance, ya que le dan a nuestros clientes la libertad de elegir cómo pagar de forma inmediata, segura y confiable, fortaleciendo la experiencia y el servicio que Enagic México ofrece.

Agradecemos su confianza y les compartiremos en breve el enlace oficial, así como los pasos para ingresar y activar la opción que prefieran.

Observaciones Importantes

a) Clientes con crédito vigente

Los clientes actuales que cuenten con un crédito activo podrán domiciliar su tarjeta ingresando al portal **Mi Empresa**, actualizando sus datos.

Una vez realizada esta actualización, **la domiciliación se aplicará a partir del mes siguiente** dentro de su financiamiento.

b) Eliminación automática de tarjeta al liquidar

Al momento de liquidar cualquier crédito domiciliado, **la tarjeta registrada se eliminará**

 Enagic México
Comercial Plaza Tanarah, Av. Vasconcelos 345, Oficina
306 Col. Santa Engracia 66267
San Pedro Garza García, Nuevo León, México

 Tel 81-8242-5500

automáticamente del sistema, como medida adicional de seguridad y protección de datos.

c) **Suscripción Ukon**

En el caso de **Ukon**, la domiciliación se realizará de manera automática durante el periodo correspondiente.

Ejemplo: **Ukon DD (tetramestral)**.

Al finalizar los **4 meses del primer periodo**, el cliente deberá ingresar nuevamente y actualizar sus datos para activar el siguiente ciclo.

Este procedimiento se repetirá de la misma forma en cada periodo subsecuente.

d) **Soporte y dudas**

Para cualquier duda o aclaración, los clientes podrán:

- Ingresar al **chat de Financiamientos**, o enviar un correo a:
financiamientos@enagic.com.mx

VIDEOS DE APOYO:

- ❖ **AUTOCOBRO (LINK):** <https://www.youtube.com/watch?v=6KAYysjbuXw>
- ❖ **DOMICILIACIÓN (LINK):** <https://www.youtube.com/watch?v=PVGaMK1smTk>