

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

### Aplica para Máquinas, EmGuarde y Kangen Air

#### 1. Plazo para Cancelación de Compra

En ningún caso se aceptarán devoluciones tras haber transcurrido los 30 días naturales permitidos desde la recepción del producto por parte del cliente. Si usted realizó su compra mediante financiamiento directo con Enagic (E-Payment), el comprador acepta la responsabilidad de pagar por completo sus mensualidades, en caso de que la máquina no se haya retornado en el tiempo establecido para realizar devoluciones (30 días naturales). En caso de efectuar su pago por **medio de financiamiento directo con banco** (tarjeta de crédito/MCIF) se aplica una multa a pesar de que no hayan transcurrido los 30 días, leer clausula 8.

#### 2. La fecha de recepción es cuando la máquina es recibida por el comprador, no se cuentan los días en tránsito con la compañía de paquetería.

#### 3. El costo del envío de regreso corre por parte del comprador así como es responsabilidad del comprador empaquetar de manera correcta y segura la máquina que será devuelta. El producto tendrá que llegar en perfectas condiciones para que pueda aplicar esta Política de Devoluciones.

#### 4. Revisión de Máquina

La máquina pasará por una revisión la cual consiste en las pruebas abajo descritas. Si la máquina NO pasa todas y cada una de las pruebas, se considerará USADA.

- a) Que no haya pasado agua por la máquina.
- b) Que todos los accesorios estén en sus bolsas y empaques **originales sellados**.
- c) Que la caja no esté rota.
- d) Que la caja y la máquina no estén golpeadas.
- e) En el caso del EmGuarde y Kangen Air, el producto deberá estar en su caja original en perfectas condiciones con sus accesorios incluidos.

#### 5. Devolución del producto SIN usar:

a) Si el producto en proceso de ser devuelto se encuentra **sin usar**, (En el caso de las máquinas que no haya pasado agua por el aparato y se encuentra nueva) con todos los accesorios completos e intactos y se devuelve dentro de 10 días naturales posteriores a haberla recibido, el reembolso del valor del producto puede realizarse **con deducción de cargos de envío por paquetería y administrativos**, sin aplicar cuota adicional. **(Si el envío es internacional (centro o Sudamérica) los costos de importación no son reembolsables).**

b) Si el producto en proceso de ser devuelto se encuentra **sin usar**, (cumple con la revisión realizada por Enagic) con todos los accesorios completos e intactos y se devuelve después de 10 días naturales posteriores a la compra pero dentro de los 30 días naturales desde la fecha en que se recibió o recogió, se podrá realizar el reembolso del monto pagado originalmente por el comprador **deduciendo los siguientes conceptos**:

- a) Costo de envío y cargos administrativos en caso de aplicar.
- b) Cuota por cancelación basada en el modelo comprado.

Modelo	Cuota por cancelación
Anespa DX	\$ 1,500.00
Leveluk JrIV	\$ 1,500.00
Leveluk SD501	\$ 2,000.00
Leveluk SD Platinum	\$ 2,500.00
Leveluk K8	\$ 2,500.00
EmGuarde y Kangen Air	\$ 1,500.00

#### 6. Devolución de producto o máquina USADA:

Si el producto en proceso de ser devuelto se encuentra **USADO**, y se devuelve dentro de los 30 días naturales desde la fecha en que se recibió o recogió, se podrá realizar el reembolso del monto pagado originalmente por el comprador **deduciendo los siguientes conceptos**:

- a) Costo de envío y cargos administrativos en caso de aplicar.
- b) Cuota por cancelación basada en el producto adquirido.
- c) En caso de haber comprado su equipo mediante el financiamiento con Enagic (E-Payment) será responsabilidad del consumidor complementar el monto de la cuota por cancelación, tomando en cuenta la deducción de, costo de envío, cargo administrativo y abono a capital, según el plazo del financiamiento adquirido.

Modelo	Cuota por cancelación
Anespa DX	\$ 11,700.00
Leveluk JrIV	\$ 11,700.00
Leveluk SD501	\$ 14,730.00
Leveluk SD Platinum	\$ 15,845.00
Leveluk K8	\$ 19,870.00
EmGuarde y Kangen Air	\$ 7,830.00

#### 7. El reembolso del dinero se realizará por el mismo medio por el cual se realizó el pago de la compra. Si fue pago por Tarjeta de Credito o Debito, el reembolso podrá tardar hasta 30 días hábiles **DESPUÉS DE SER APROBADO POR EL DEPARTAMENTO DE VENTAS** y de que la máquina haya pasado la revisión física. En caso de pago por transferencia, el reembolso podrá tardar hasta 15 días hábiles **DESPUÉS DE SER APROBADO POR EL DEPARTAMENTO DE VENTAS** y de que la máquina haya pasado la revisión física. Para reembolso por transferencia será responsabilidad del comprador, entregar la información bancaria necesaria solicitada por el departamento de ventas para realizar la transferencia de fondos. Los reembolsos no se harán en efectivo en ningún caso. En caso de que el cliente haya efectuado su pago mediante tarjeta de crédito o débito, será necesario solicitar INE o identificación oficial y el llenado del formato **"Aprobación de Cargo"** para aprobación de reembolso.

#### 8. Envíos internacionales: Enagic México no se hace responsable de los costos de importación, costos de envío internacional o situaciones propias de la aduana en cada país de centro y Sudamérica, bajo ninguna circunstancia.

#### 9. ATENCIÓN: Compras con el método FINANCIAMIENTO DIRECTO CON BANCO O MESES CON INTERÉS FIJO (MCIF):

Para compras realizadas por este método de pago, el monto del interés **NO SERÁ REEMBOLSABLE** en ningún caso (independientemente a si el producto se encuentra usado o no, entregado o no) y se deberá pagar la multa correspondiente por el simple hecho de hacer uso de este método. El monto de la multa serán los intereses del plazo seleccionado. Favor de consultar la tabla de precios a meses con interés fijo.

Nombre del Comprador \_\_\_\_\_

Firma del Comprador \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_