

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

## UKON DD y SIGMA

Por medio del presente, la sociedad ENAGIC DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., hace del conocimiento del comprador, las siguientes políticas y requisitos para la solicitud de la devolución del producto denominado "UKON":

1. Para determinar si el producto se encuentra **SIN USO** o **USADO**, personal de la empresa realizará una revisión del mismo, esto con la finalidad de determinar la cantidad e integridad de las cápsulas, así como de los empaques y cajas.
2. En caso de que el producto "UKON" se encuentre **SIN USO y en perfectas condiciones**, "ENAGIC" realizará el reembolso del total del precio del producto, corriendo únicamente a cargo del comprador los **cargos de envío**. El producto debe estar intacto y deberá ser devuelto en un transcurso no mayor a 15 días naturales a partir de la recepción del mismo por parte del comprador.
3. Si el producto se encuentra **USADO** la cancelación podría aplicarse dentro de un periodo no mayor a 15 días naturales a partir de la entrega, aplicando la deducción del **cargo de envío y las siguientes cuotas por cancelación**:

### Cuotas de Cancelación

n DD Trimestral	000.00 MXP
n Sigma Anual	250.00 MXP

4. Únicamente se aceptarán las cancelaciones solicitadas en los primeros **15 días naturales** a partir de la recepción del producto "UKON" por parte del comprador.
5. Es responsabilidad del comprador empaquetar de manera correcta y segura el producto que será devuelto. El producto tendrá que llegar en perfectas condiciones para que pueda aplicar esta Política de Devoluciones.
6. Se establece como fecha de recepción del producto, cuando éste es recibido por el comprador, por lo que no se contabilizarán para efectos de cancelaciones los días que el producto se encuentre en tránsito con la compañía de paquetería.
7. En caso de reembolso, se realizará a la misma cuenta utilizada para realizar el pago, para lo cual será necesario entregar **INE o identificación oficial del tarjetahabiente**. En algunos casos será necesario completar y firmar el formato "**Aprobación de Cargo**" mismo que deberá contener la firma autografa del titular de la tarjeta utilizada para la compra.
8. El procedimiento de reembolso se iniciará al siguiente día hábil desde la aprobación del Departamento de Ventas, mismo que se reflejará en un plazo de 5 a 30 **días hábiles**, dependiendo de la institución bancaria del tarjetahabiente.
9. Los reembolsos **no se harán en efectivo bajo ningún motivo**.

El suscrito, firmo de conformidad con las siguientes políticas y requisitos, en la Ciudad de \_\_\_\_\_, Estado de \_\_\_\_\_, el día \_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año 20\_\_\_\_.

Nombre del comprador

Firma del comprador