

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Ukon DD y Sigma

1. El producto pasará por una revisión para determinar la cantidad y condición de las capsulas, los empaques y cajas. Tras esta revisión se determinará si el producto se encuentra **SIN USO** o **USADO**.
2. El reembolso total, **menos los cargos de envío**, serán garantizados únicamente si el producto Ukon se devuelve a Enagic México **SIN señales de USO y en un transcurso no mayor a 15 días naturales a partir del pago y recepción del mismo por parte del cliente**.
3. Será necesario entregar INE o identificación oficial y el llenado del formato **“Solicitud de reembolso”** para comenzar el proceso de cancelación y reembolso en caso de aplicar.
4. Si el producto se encuentra **USADO** la cancelación podría aplicarse dentro de un periodo no mayor a 15 días naturales a partir de la entrega, aplicando la deducción del **cargo de envío y la cuota por cancelación correspondiente**.

### Cuotas de Cancelación

Ukon DD Trimestral	\$ 3,000.00 MXP
Ukon Sigma Anual	\$ 8,250.00 MXP

5. No se aceptan cancelaciones transcurridos los **15 días naturales** a partir de la recepción del mismo por parte del cliente.
6. En caso de financiamiento, transcurridos los 15 días naturales posteriores a la recepción de la mercancía, no se aceptan cancelaciones y el comprador deberá liquidar su adeudo y compromiso con Enagic.
7. Es responsabilidad del comprador empaquetar de manera correcta y segura el producto que será devuelto. El producto tendrá que llegar en perfectas condiciones para que pueda aplicar y aprobarse esta **Política de Devoluciones**.
8. **En caso de envíos nacionales por paquetería:** la fecha de recepción es cuando el producto es recibido por el cliente, no se cuentan los días que la máquina pasa en tránsito con la compañía de paquetería.
9. En caso de que el producto no sea enviado por paquetería y se haya elegido la opción de: “recoger en tienda”, el tiempo empezará a transcurrir al siguiente día hábil posterior al pago del producto. Enagic no se hace responsable si el cliente no recoge el producto a tiempo y deja pasar un periodo mayor a 15 días hábiles. Al decidir cancelar transcurrido el plazo permitido, se cobrará la cuota de cancelación a pesar de que el producto no se haya usado.
10. El procedimiento de reembolso se iniciará al siguiente día hábil desde la aprobación del Departamento de Ventas y podría tardar un lapso de 5 o hasta 30 días hábiles aproximadamente para reembolso a tarjeta dependiendo de la institución bancaria del tarjetahabiente.
11. En caso de aplicar la cuota por cancelación, Enagic México hará dicho cargo y el cliente deberá firmar el documento de “solicitud de reembolso” y brindar información que Enagic requiere para completar la cancelación y reembolso en caso de aplicar.
12. Los reembolsos de dinero **no se harán en efectivo en ningún caso**.

Nombre del Comprador

Firma del Comprador

Fecha: \_\_\_\_\_