

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES PARA IONIZADORES

- La máquina pasará por una revisión la cual consiste en las pruebas abajo descritas. Si la máquina no pasa todas y cada una de las pruebas, se considerará USADA.
  - Que no haya pasado agua por la máquina.
  - Que todos los accesorios estén en sus bolsas y empaques originales sellados.
  - Que la caja no esté rota.
  - Que la caja y la máquina no estén golpeadas.
- Devolución de una máquina SIN usar:**

Si el producto en proceso de ser devuelto se encuentra sin usar, con todos los accesorios completos e intactos y se devuelve dentro de los 30 días naturales desde la fecha en que se recibió o recogió, se podrá realizar el reembolso del monto pagado originalmente por el comprador **deduciendo los siguientes conceptos:**

  - Costo de envío y cargos administrativos en caso de aplicar.
  - Cuota por cancelación basada en el modelo comprado.

Modelo	Cuota
Anespa DX	\$ 2,000.00
Leveluk JrIV	\$ 2,000.00
Leveluk SD501	\$ 2,500.00
Leveluk SD Platinum	\$ 3,000.00
Leveluk K8	\$ 4,000.00

- Devolución de una máquina usada:**

Si el producto en proceso de ser devuelto se encuentra USADO, y se devuelve dentro de los 30 días naturales desde la fecha en que se recibió o recogió, se podrá realizar el reembolso del monto pagado originalmente por el comprador **deduciendo los siguientes conceptos:**

- Costo de envío y cargos administrativos en caso de aplicar.
- Cuota por cancelación basada en el modelo comprado.
- En caso de haber comprado su máquina mediante el financiamiento con Enagic (E-Payment) será responsabilidad del consumidor complementar el monto de la cuota por cancelación, tomando en cuenta la deducción de, costo de envío, cargo administrativo y abono a capital, según el plazo del financiamiento adquirido.

Modelo	Cuota
Anespa DX	\$ 11,700.00
Leveluk JrIV	\$ 11,700.00
Leveluk SD501	\$ 14,730.00
Leveluk SD Platinum	\$ 15,845.00
Leveluk K8	\$ 19,870.00

- En ningún caso se aceptarán devoluciones tras transcurridos los 30 días permitidos para realizar el retorno. En caso de estar en el programa de pagos con Enagic, el comprador acepta la responsabilidad de pagar por completo sus mensualidades, en caso de que la máquina no se haya retornado en el tiempo establecido para realizar devoluciones (30 días).
- Es responsabilidad del comprador empaquetar de manera correcta y segura la máquina que será devuelta. El producto tendrá que llegar en perfectas condiciones para que pueda aplicar esta Política de Devoluciones.
- La fecha de recepción es cuando la máquina es recibida por el comprador, no se cuentan los días que la máquina pasa en tránsito con la compañía de paquetería.
- La devolución del dinero se realizará mediante transferencia electrónica y en los siguientes 10 días hábiles desde la aprobación del Departamento de Ventas y de que la máquina haya pasado la revisión física. Será responsabilidad del comprador, entregar la información bancaria necesaria para realizar la transferencia de fondos al departamento de ventas.

Nombre del Comprador \_\_\_\_\_

Firma del Comprador \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_