



ACUERDO PARA VENTAS AL EXTRANJERO

VENTA DE PRODUCTOS FUERA DE MÉXICO

✉ ventas@enagic.com.mx

☎ 0181-8242- 5500

Este formato es para uso interno de La Compañía Enagic México y deberá ser firmado por el comprador del nuevo pedido. El comprador deberá presentar una copia de su identificación oficial para corroborar la firma de dicho documento.

IMPUESTOS DE IMPORTACIÓN

1. Los aranceles e impuestos de importación NO están incluidos en los precios establecidos por Enagic México.
2. La compra de productos (máquinas, filtros o refacciones) en Enagic México y su envío al extranjero, están sujetos a un derecho de aduana un arancel o impuesto sobre los bienes cuando se transporta a través de fronteras internacionales.
3. Para compra y envío de nuestros productos al extranjero, usted (el comprador) es responsable de pagar cualquier impuesto entrante y/o los cargos adicionales por conceptos que su autoridad aduanera local considere oportunos.
4. Enagic México no podrá garantizarle ningún porcentaje exacto o concepto de pago adicional al valor de nuestros productos. **Esta información deberá evaluarse previamente a la compra con la ayuda de algún agente aduanal en su país.**
5. La **Fracción Arancelaria** utilizada para la importación de nuestros equipos es: **84212199**.
6. El monto que se paga, en todo caso, depende del origen de la mercancía, del tipo de mercancía, su valor transaccional y el peso del paquete. Estas variables pueden variar según el país destino.
7. Una vez que los aranceles e impuestos son pagados en su totalidad los productos serán entregados a usted.

ENVÍOS INTERNACIONALES

8. Para garantizar que el servicio de mensajería pueda entregar su mercancía en el menor tiempo posible después de entrar en su país o unión aduanera, será necesario contactar a la paquetería para llevar a cabo el pago de impuestos o cargos adicionales que la aduana en su país indiquen. El retraso en el pago podría generar cargos extras. Favor de contar con su número de rastreo y monitorear en todo momento el envío de su paquete. Enagic no es responsable de esta gestión.
9. El retraso en el pago de impuestos aduaneros y reclamo de su mercancía por parte del cliente está sujeto a las políticas locales del país destino, que pueden incluir mandar el producto a un estado de abandono para después destruir la mercancía, su valor transaccional y el peso del paquete. Las variables pueden variar según el país destino. Esta gestión es responsabilidad del cliente o comprador.
10. Enagic México **asegura** la mercancía desde que el (los) producto(s) sale(n) de Monterrey N.L. MX, hasta que llega(n) a la aduana del país destino.

11. El **certificado de origen** de nuestras máquinas es expedido exclusivamente para la importación a México y no podrá ser utilizado para la exportación desde México hacia otros países.
12. La compra y venta de los productos y su envío fuera de México son absoluta responsabilidad del vendedor y comprador.

POSTERIOR A LA COMPRA

13. Para dar **servicio y mantenimiento profesional** a las máquinas (en caso de requerir) por parte del personal de Enagic, el comprador está de acuerdo en enviar su equipo a México o a cualquier sucursal oficial de Enagic, absorbiendo en su totalidad costos de envío internacional y los impuestos de importación que la autoridad fiscal de su país solicite (en caso de aplicar) y/o otros gastos que puedan incurrir.
14. Las únicas oficinas oficiales de Enagic en América Latina se encuentran en México y Brasil.
15. Enagic no cuenta con técnicos que realicen mantenimiento o reparaciones a domicilio alrededor del mundo. La compra de refacciones, consumibles o cualquier accesorio para su máquina se recomienda hacer directamente a través de Enagic México, los costos de envío internacional se cotizarán al momento de la compra. Los impuestos de importación deberán tomarse en cuenta en todo momento. Los impuestos de importación y el pago de estos son responsabilidad del comprador. Enagic de México no realiza cálculos de impuestos internacionales ni realiza el pago de estos.

DEVOLUCIONES O CANCELACIONES

16. El cliente cuenta con 30 días naturales posteriores a la compra para realizar cualquier reclamo o tramitar alguna devolución/cancelación. Posterior a este tiempo, no se aceptan devoluciones o cancelaciones. Si el producto se encuentra usado podría aplicar una multa y el monto dependerá del modelo. (Revisar Política de Devoluciones).
17. En caso de requerir una cancelación (dentro de los 30 días naturales permitidos) el comprador deberá retornar el producto a Enagic México absorbiendo gastos de envío e impuestos de importación
18. Cualquier cancelación o caso excepcional no descrito en este documentó deberá ser analizado y evaluado bajo el criterio de Enagic México.
19. En caso de que el cliente cancele su compra antes de que la mercancía le llegue a su destino o bien, rechace la mercancía en la aduana por motivos ajenos a Enagic (como por ejemplo, negarse a pagar los impuestos de importación), puede solicitar la cancelación de la mercancía y devolución de su dinero siempre y cuando se encuentre dentro de los 30 días naturales posteriores a la compra y su reembolso NO incluirá los costos por envío que hayan aplicado y dependiendo el producto podría existir una penalización monetaria, ya que en algunas ocasiones Enagic México podría recuperar la mercancía pero en algunas otras ésta podría no recuperarse.

Acepto haber leído y comprendido todo lo descrito en este formulario:

Nombre y Firma del Comprador: _____.

Fecha: _____.