



## **POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES PARA ACCESORIOS Y REFACCIONES DE ENAGIC**

**SE ACEPTAN CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES DENTRO DE UN PERIODO DE 30 DÍAS NATURALES A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA; PASADO DICHO PLAZO YA NO SE REALIZARÁN CAMBIOS NI DEVOLUCIONES EN ACCESORIOS, FILTROS, MANGUERAS, BOTES O CUALQUIER REFACCIÓN PARA SU EQUIPO, SEA CUAL SEA LA CIRCUNSTANCIA.**

➤ **EN CASOS DE PRODUCTOS DEFECTUOSOS:**

PARA REALIZAR LA DEVOLUCIÓN/REEMBOLSO O CAMBIO SERÁ NECESARIO QUE EL CLIENTE PRESENTE EL PRODUCTO ADQUIRIDO ORIGINALMENTE EL CUAL PRESENTA LA FALLA DE FABRICA PARA COMPROBAR QUE EFECTIVAMENTE EXISTE UN DEFECTO, DENTRO DEL PLAZO ESTABLECIDO (30 DÍAS NATURALES).

➤ **DEVOLUCIONES DE ACCESORIOS/REFACCIONES:**

SI EL CLIENTE DESEA DEVOLVER UN ACCESORIO ÉSTE DEBERÁ ESTAR EN EXCELENTES CONDICIONES SIN PRESENTAR SIGNOS DE USO O DAÑO, EL PRODUCTO DEBE ESTAR NUEVO.

➤ **FILTROS INTERNOS:**

LES RECORDAMOS QUE LA VIDA ÚTIL DE LOS FILTROS INTERNOS GENERALMENTE ES DE 6 MESES A 1 AÑO. HAY CASOS SEGÚN EL USO Y CONSUMO DE AGUA EN DONDE PUDIERA PRESENTARSE EL CAMBIO ANTES DEL AÑO, O DESPUÉS DEL AÑO, SEGÚN LA CIRCUNSTANCIA DEL CLIENTE/USO DE MÁQUINA.