# Preguntas relacionadas con el Agua Kangen.

# ¿Cambiará el estado del agua cuando se calienta o se refrigera?

El estado del agua cambia cuando ésta se calienta o enfría. Cuando se calienta, el ORP y el pH cambian. Cuando se enfría, el ORP cambiará, pero el pH permanecerá igual durante hasta una semana, basando esto en la calidad del agua.

#### ¿Por qué el agua Kangen a veces tiene olor?

El agua no purificada contiene minerales. Nuestros sistemas LeveLuk están diseñados para manejar una cantidad estándar de minerales. Cuando la cantidad de minerales o dióxido de carbono libre es mayor de lo habitual, los minerales reaccionan ocasionalmente con la característica anti-bacteriana de la manguera de suministro de agua, produciendo un olor.

- \*\* Minerales: Ca (calcio), Mg (Magnesio), Na (Sodio), K (Potasio) y otros nutrientes encontrados en alimentos y agua. Los minerales que se encuentran en el agua se dice que son especialmente buenos para la salud en cantidades óptimas.
- \*\* Dióxido de carbono libre: Dióxido de carbono encontrado en el agua. Algunas personas prefieren el sabor del agua con dióxido de carbono, que tiende a tener niveles de pH más bajos. El agua con menos dióxido de carbono se dice que es mejor para la salud.
- \*\* Característica Anti-Bacterial: Electrodomésticos como el LeveLuk que producen algo para el consumo humano se les da un tratamiento anti-bacterial. Estos aparatos a menudo comprenden muchas partes diferentes y es especialmente importante que las partes por dónde pasa el agua no estén contaminadas.

# ¿Se puede usar el agua Kangen para tomar medicamentos?

El agua Kangen es producida con la intención de beberla para hidratar nuestro cuerpo y como complemento para cocinar nuestros alimentos. No es recomendada beberla mientras ingerimos medicamentos. El Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar del Japón da las siguientes instrucciones al respecto:

- 1. No tome medicamentos con agua producida por la máquina.
- 2. No beba agua producida por la máquina si tiene Aclorhidria\*.
- 3. Busque la ayuda de un médico si siente cualquier anormalidad en el cuerpo o si la ingesta continua no parece mejorar los síntomas. Esto se debe a que la eficacia de la medicación con el agua Kangen aún no ha sido probada. El nivel de pH de los ácidos del estómago es de aproximadamente 1.8 pH y la medicación se prescribe de acuerdo con este nivel de pH para que tenga efecto una vez que pasa al estómago. Por lo tanto, para garantizar el pleno efecto de la medicación, recomendamos dejar un tiempo libre de agua Kangen, de por lo menos 2 horas entre que usted se toma el medicamento y comienza a beber agua Kangen.
- \*\* Aclorhidria: Este síntoma se encuentra en personas con una acidez del estómago superior al nivel de pH humano promedio de 1,8 pH. Esto hace que sea más difícil para ellos digerir los alimentos. Estas personas no deben beber agua alcalina Kangen.

# ¿Qué pasa con las diferencias en la calidad del agua de la llave?

El tipo de agua de la llave que es utilizada inicialmente afecta la calidad del agua Kangen y el agua ácida producida por la electrólisis de nuestros equipos. Aunque el agua producida con agua municipal no se ve afectada, la eficiencia de la electrólisis disminuye cuando se utiliza agua de pozo, ya que tiende a contener mucho dióxido de carbono o cantidades altas de minerales. También la eficiencia disminuye en los casos en que se utiliza agua que contiene sólo una pequeña cantidad de minerales electrolíticos. Por el contrario, en los casos en que el agua tiene exceso de minerales, el sabor puede verse afectado, o el nivel de pH puede ser demasiado alto. Dado que la presión del agua del grifo afecta a la producción de agua, es importante confirmar que el agua que se está produciendo sea con el nivel de pH correcto, comprobando regularmente que está ajustado al nivel de pH indicado en cada nivel. Con el fin de tener en cuenta las diferencias en la calidad del agua del grifo original, por favor haga una revisión lo más seguido posible, al menos 1 vez por semana.

\*\* Dióxido de carbono libre: dióxido de carbono encontrado en el agua. Algunas personas prefieren el sabor del agua con dióxido de carbono, que tiende a tener niveles de pH más bajos. El agua con menos dióxido de carbono se dice que es mejor para la salud. El sabor japonés sabe mejor cuando hay una cantidad moderada de dióxido de carbono en ella.

# ¿Cuáles son los beneficios de consumir el agua Kangen?

Los beneficios de consumir el agua Kangen son los minerales que contiene y la hidratación óptima que ofrece.

#### ¿Cuáles son los efectos secundarios de consumir el agua Kangen?

Dependiendo de cómo se consume y del estado físico del individuo, es posible (aunque poco común) experimentar el estreñimiento o por el contrario, diarrea, por algunos días o algunas semanas después de comenzar a beberla. En términos herbales, esto se conoce como el efecto Mengen. Las dos condiciones son particularmente similares, en ambos casos, el remedio es tan eficaz que tiene un efecto negativo. Si esto ocurre, la cantidad de ingesta debe reducirse a la mitad o en una cuarta parte de la cantidad anterior hasta que los síntomas se aclaren. Una vez que los síntomas han disminuido, está bien reanudar su consumo. Sin embargo, el aumento de la cantidad de agua no aliviará los síntomas. Detener el consumo completa y repentinamente también puede afectar al cuerpo, lo mejor es continuar ingiriendo agua paulatinamente y en cantidades menores. Si no hay signos de mejoría, consulte a un médico.

Efecto Mengen: Su cuerpo puede empezar a doler varias horas o un día después de recibir la quiropráctica. El término técnico para esto es el efecto Mengen. Es una respuesta física natural, donde el cuerpo intenta volver a la normalidad después de que los músculos y los huesos se han ajustado.

# ¿Qué es agua de belleza (agua ácida) y agua ácida fuerte?

El agua ácida tiene un pH de alrededor de 5.5 a 6.5 y el agua ácida fuerte tiene un pH de al menos 2.7. El Ministerio japonés de Salud, Trabajo y Bienestar ha certificado el agua ácida como astringente\*\*. Agua ácida fuerte tiene excelentes características de limpieza y se puede utilizar para limpiar las superficies de los hogares y para eliminar pesticidas, suciedad y otras impurezas de los alimentos.

\*\*Astringente: El agua ácida funciona como un astringente para tonificar su piel. 'Agua astringente' se refiere al agua de belleza ácida.

#### ¿Cómo uso el agua Kangen para el cuidado de la belleza?

Debido a que el aire del invierno es extremadamente frío y seco, el cuidado de la piel es especialmente importante durante este tiempo. Sin cuidar de su piel correctamente, sufrirá de piel seca y áspera. Los líquidos corporales juegan un papel importante en mantener la temperatura corporal y la salud de la piel. Beber agua alcalina Kangen puede ayudar a mantener la piel brillante y suave. Dado que es importante mantener el nivel de pH de su piel entre 5.0 y 6.0, recomendamos rociar agua ácida\*\* en su piel en intervalos regulares durante el día. Durante el invierno, bañarse en agua ácida puede ayudar a preservar la humedad de su piel. También recomendamos comer alimentos y frutas que incluyen altos niveles de vitamina C, A y E. El tratamiento de la piel con agua de belleza le permitirá disfrutar de la vida aún más al darle una piel suave y juvenil.

\*\* Agua ácida: Agua ionizada ácida producida por electrólisis con un pH entre 4,0 y 6,5. Su efecto astringente está certificado por el Ministerio japonés de Salud, Trabajo y Bienestar. Excelente para el cuidado de la piel.

#### ¿Cuál es el método adecuado para usar Agua Fuerte Kangen / Agua Ácida Fuerte, y cuánto tiempo duran?

Entre los cinco tipos de agua producidos por LeveLuk, los dos tipos para beber (agua purificada / Kangen) deben ser utilizados frescos. Por favor, mantenga estos dos tipos de agua en el refrigerador por no más de 2 días y reemplace el agua en su botella para llevar todos los días. Para el agua utilizada para fines domésticos, incluyendo agua ácida, agua ácida fuerte y agua fuerte de Kangen, se requiere menos cuidado, pero recomendamos reemplazar el suministro cada 5 días. Para almacenar, coloque el agua en un recipiente a prueba de luz, llénelo hasta la parte superior para evitar el contacto innecesario con el aire y guárdelo en un lugar fresco y oscuro (el refrigerador es ideal).

# ¿Cómo empezamos a beber agua Kangen?

Es más común comenzar por establecer un nivel de pH bajo (entre pH 8.5 y pH 9.0), y aumentar gradualmente la cantidad de consumo. Después de continuar la ingesta regular durante aproximadamente dos semanas, ajuste gradualmente el nivel de pH y la cantidad de ingesta (entre pH 9.0-pH 9.5) en función de sus necesidades corporales y su condición física. El agua Kangen debe ser lo más fresca posible.

Para niños o personas de la tercera edad, establezca el nivel de pH en un nivel aún más bajo al comenzar, y auments gradualmente a medida que el cuerpo se ajusta al nivel de pH actual.

En el caso de los bebés (hasta alrededor de un año de edad), ya que la leche materna o la leche en general es lo único que consumen, el movimiento intestinal es generalmente diferente, comparado con el de los adultos y no se recomienda el uso de agua Kangen hasta que el bebé comience a consumir alimentos más sofisticados. Es decir, hasta que el pequeño comience con una dieta sólida. En cualquier caso, el agua Kangen NO debe utilizarse para preparar leche en polvo para lactantes.

# Preguntas relacionadas con la máquina y su uso

# ¿Por qué gotea el aparato?

Es muy probable que el anillo (empaque\*\*) del filtro interno esté flojo, o que haya olvidado quitar el empaque anterior al momento de cambiar el filtro, (dejando el anillo doblemente puesto). Es altamente improbable que la fuga haya sido causada por una falla mecánica en el aparato.

Empaque: anillo pequeño negro de goma y redonda que evita fugas al conectar los distintos tubos al aparato.

#### ¿Puedo usar la máquina Súper 501 en mi casa?

Sí, no existe ninguna razón por la cual no se pueda usar en su casa, sin embargo, debido a su diseño se recomienda usar esta máquina en lugares dónde se requieran grandes cantidades de Agua Ácida Fuerte para limpiar, como un restaurante u oficina.

#### ¿Por qué el agua sale por 2 mangueras a la vez?

Durante la ionización, el agua es dividida dentro de la máquina y se requiere que la división del agua, salga de la máquina. El flujo de la manguera principal es el que usaremos la mayoría del tiempo, pero habrá ocasiones en las que también se utilice la otra manguera.

#### ¿Cómo utilizo el soporte de la manguera secundaria?

Dos tipos de agua fluyen a través de la máquina LeveLuk, y el agua Kangen se produce sólo cuando los dos funcionan en una proporción fija. Si la manguera de descarga (secundaria) está doblada o el soporte está colocado más alto que la punta inferior del tubo flexible, no se puede producir agua ácida apropiadamente. A su vez, estirar la manguera por debajo del fregadero para recoger el agua en un recipiente separado resultará en la pérdida de agua Kangen. En este caso, no tire del soporte de la boquilla hacia abajo, sino que prepare una manguera separada para recoger el agua en el recipiente. Por favor, haga un hábito diario de comprobar el agua usando la solución de prueba de pH.

### ¿Por qué sale en la pantalla de mi máquina la frase "Notice of Cleaning"?

A esto se le conoce como limpieza automática. Normalmente esta señal aparece cuando la máquina ha estado más de 15 minutos continuos produciendo agua e indica que se está realizando una limpieza automática por parte de la misma. También aparece cuando se ha utilizado agua Ácida Fuerte y cambiamos a cualquier otra de las aguas ya que se tiene que limpiar del líquido reforzador. En algunas ocasiones también se puede poner en estado de limpieza cuando la máquina pasa algún tiempo sin usarse.

\*\*\*CUANDO ESTO SUCEDE NO ES NECESARIO UTILIZAR EL E CLEANER/LIMPIADOR O CUALQUIER OTRO MÉTODO DE LIMPIEZA. ESTO ES UN PROCESO NORMAL DE LA MÁQUINA. \*\*\*

#### ¿Cómo se utiliza el botón de RESET?

Hay un interruptor situado debajo de la cubierta negra en la parte delantera izquierda del aparato. Asegúrese de pulsar este botón (debe emitir un sonido) al configurar por primera vez el LeveLuk o al reemplazar el filtro. Esto permite la visualización correcta en el monitor (pantalla de cristal líquido) de toda la información almacenada en el microcomputador LeveLuk. Este botón de reinicio debe ser presionado para que la información se muestre en la pantalla LCD. Se notifica al usuario cuando hay demasiada o muy poco agua. Se dispara una alarma cuando el agua caliente pasa por error y le indica mediante un aviso que debe controlar el flujo de agua. Utilizando el interruptor de reinicio correctamente en el LeveLuk, asegura la entrega de agua segura y saludable.

# ¿Cuántos años la célula de electrólisis permanece efectiva?

La placa de electrodos en la celda de electrolisis de LeveLuk es más gruesa y más grande que los productos de otras compañías. El aparato está diseñado de esta manera para aumentar la capacidad de electrolisis y durabilidad. Otra razón importante es garantizar la producción de volúmenes máximos de agua. Las placas de electrodos están hechas del titanio de la más alta calidad, recubierto con platino. Está por demás decir que, debido a esta selección de materiales, las placas de electrodos son completamente inoxidables. La celda de electrólisis es para un aparato de producción de agua lo que el generador del motor es para un automóvil. Podemos recomendar nuestros productos con la máxima confianza ya que utilizamos sólo los mejores materiales. Nuestra célula de

electrólisis y control (PCB) \*\* aseguran un nivel alto de ORP y producen agua de manera segura, saludable y deliciosa. El mecanismo de limpieza automático garantiza que la celda de electrólisis esté siempre limpia y con una duración aproximada de 15 años en los modelos grandes.

- \*\* Control PCB (PrintCircuitBoard): Una tarjeta que comprende circuitos de impresión que gestionan varios datos relacionados con el aparato. Componentes de alta tecnología / condensador también incorporado.
- \*\* ORP (Potencial de Reducción de la Oxidación): Potencial eléctrico necesario para reducir la oxidación y la descomposición. Este proceso también se conoce como desoxidación. El ORP se mide en términos de milivoltios (mV) negativos. El nivel ideal de ORP para el cuerpo humano se dice que está entre -150mV y -400mV.

#### ¿Qué debo hacer cuando veo una acumulación de minerales en mi agua?

Pequeñas cantidades de minerales se encuentran en el agua no purificada (agua del grifo / aguas residuales). Durante la electrólisis, los minerales se concentran en el lado negativo del circuito de electrólisis, haciendo que los grupos de minerales se adhieran a la placa del electrodo. LeveLuk puede quitar o remover los minerales invirtiendo el voltaje, pero a veces estos caen naturalmente. Cuando usted vierte esta agua en un recipiente inoxidable o un vaso, los minerales se adhieren al fondo y a los lados (polvo blanco). Es difícil limpiar este residuo blanco, inclusive al tallar los contenedores con agua y jabón. La recomendación para estos casos, y lograr mayor efectividad en la limpieza, es mediante el uso de vinagre blanco. Vierta el vinagre dentro del contenedor por alrededor de 12 a 15 horas. Si lo desea, puede sustituir el vinagre por ácido cítrico. Estos grupos de minerales no son dañinos, incluso si se consume, por lo tanto, no hay peligro.

Además, si usted coloca la máquina en el agua de la belleza (agua ácida), y deja correr el agua por dos a tres minutos, usted puede disminuir la cantidad de minerales perceptiblemente. Por favor limpie los recipientes que usted use con agua Kangen por lo menos una vez cada 2 meses por el método arriba mencionado.

\*\* Ácido cítrico: El ácido cítrico se extrae de las manzanas. Tiene la capacidad de disolver grupos de minerales como Ca y Mg. Una manera ideal y segura de limpiar los aparatos de producción de agua es circular el ácido cítrico a través del aparato.

#### ¿Cómo se limpia la máquina?

LeveLuk tiene un sistema de limpieza automático. La cantidad de minerales en el agua de suministro, tales como Ca y Mg pueden variar enormemente, y los grupos de minerales inevitablemente se pegan a las placas del electrodo. Sin embargo, pueden romperse fácilmente invirtiendo la corriente eléctrica (cambiando la polaridad +, -). Los grupos minerales unidos a la placa del electrodo disminuyen la capacidad de electrólisis del aparato, lo que resulta en una falla en la producción del agua Kangen. La cantidad de minerales unidos a la célula de electrólisis varía según la cantidad de minerales en el agua del grifo.

El mecanismo de limpieza automática de LeveLuk se activa durante 20 segundos cuando la electrólisis continua alcanza los 15 minutos. Cuando use LeveLuk en áreas donde el agua tiene un alto contenido de minerales, cambie el ajuste a "agua de belleza" (2º desde abajo) y gire ligeramente el grifo para que el agua fluya suavemente. Esto invertirá la corriente eléctrica y removerá los cristales en la célula de la electrólisis después de 2-3 minutos. Cambiar el ajuste a "agua de belleza" una vez al día durante 30 segundos es otra forma de limpiar la celda de electrólisis. La función de limpieza es necesaria para maximizar la vida útil de la celda de electrólisis.

\*\* Minerales: Ca (calcio), Mg (Magnesio), Na (Sodio), Ka (Potasio) y otros nutrientes encontrados en los alimentos y el agua. Los minerales que se encuentran en el agua se dice que son especialmente buenos para la salud en cantidades óptimas.

### El mensaje "Notice of Cleaning" no desaparece después de dejar el agua fluyendo, ¿Qué debo hacer?

Si la máquina se queda en el ciclo de limpieza es porque probablemente tenga calcio pegado en las placas. Si esto sucede, el primer paso es dejar fluir el agua por un periodo de tiempo mayor y esperar a que se quite el mensaje. Si se han realizado las limpiezas necesarias a la máquina con el E-Cleaner y aun así no desaparece el mensaje, favor de comunicarse a la oficina de Enagic de México para que se le realice una revisión.

#### ¿Qué pasa si no hay ningún aviso de reemplazo de cartucho incluso después de un año?

La pantalla del LeveLuk le notificará cuando el volumen total de agua producida alcance 5,000 litros, esto no siempre pasa. El procesador interno controla este mecanismo de notificación, por favor asegúrese de presionar el interruptor de RESET para activar el microordenador cuando coloque un nuevo filtro. El interruptor de RESET se encuentra en la parte superior derecha de la sección del cartucho (dentro de la cubierta negra a la izquierda). Por favor, presione hasta que emita un sonido. El microordenador también controla otra información para el LeveLuk, por lo que es crítico recordar que debe presionar el botón.

# Desde que instalamos la máquina ha salido muy poca agua o casi no sale nada, ¿Qué es lo que sucede?

En algunas zonas de México hay problemas con la presión del agua en las casas, esto normalmente causa que el agua tenga dificultad pasando a través de la máquina. La presión comúnmente se aminora cuando además de la máquina, se instalan filtros EXTERNOS, (Pre Filtros, Suavizadores, anti-bacteriales, etc.). La presión mínima para poder usar la máquina con filtros instalados es de 25 a 35 PSI.

#### ¿Por qué el agua tiene un sabor y un olor muy desagradable en algunas ocasiones?

Esto puede suceder por dos razones:

- 1. Falta de presión de agua, cuando el flujo es muy pobre el agua pasa más tiempo dentro del proceso de ionización, este tiempo extra hace que el agua salga más ionizada, pero al mismo tiempo tiene un olor y sabor desagradable.
- Uso de agua dura ya sea de pozo o de río. En este caso recomendamos evitar el uso de la máquina o utilizar un suavizador capaz de disminuir la dureza. En cualquiera de los dos casos sugerimos no utilizar la unidad hasta que se resuelva el problema.

# ¿Qué partes opcionales de purificación están disponibles para el LeveLuk?

Ofrecemos una variedad de accesorios opcionales para maximizar los beneficios de las máguinas de la serie LeveLuk.

Mangueras para el suministro y descarga de agua – Cualquier longitud de su elección está disponible, por lo general manejamos la medida de por lo menos 1 metro. Mangueras más cortas son fáciles de usar para este fin. La manguera que ofrece nuestra empresa tiene propiedades anti-bacteriales especiales que los distinguen de los productos generales.

Además, ofrecemos algunos tipos de filtros externos para adecuar el agua del grifo a las necesidades de la máquina. Para ver los detalles de estos filtros, favor de revisar la sección de accesorios en nuestra página: <a href="www.enagic.com.mx">www.enagic.com.mx</a>.

#### ¿Cuál es la diferencia entre las placas de electrolisis de LeveLuk y las de otras empresas?

La electrólisis del agua requiere placas de electrólisis de alta calidad, y el tamaño, grosor y número de las placas se convierte en crucial para mantener la durabilidad. El método de la "línea cruzada doble" utilizado por otras compañías tiene la durabilidad general del dispositivo en mente. En estos aparatos, dos pequeñas células de electrólisis se utilizan a su vez para proporcionar tiempo de reposo, pero esto limita el volumen de agua que se puede producir de una vez. LeveLuk, por el contrario, tiene cinco o siete placas de electrólisis, el mayor número de la industria y al mismo tiempo logra mantener la durabilidad a través de su gran área superficial y el grosor, que permiten volúmenes de agua mayores que la competencia, (un aproximado de 4 litros por minuto en condiciones ideales).

Todas las funciones, como el suministro de voltaje de acuerdo con la conmutación del ajuste de pH y la producción de agua altamente ácida en la misma celda de electrólisis, son cuidadosamente monitoreadas por el microordenador. Esto asegura que el aparato pueda utilizarse de forma segura durante un largo período de tiempo. Recomendamos que se produzca "agua de belleza" una vez al día durante al menos tres minutos para mejorar la durabilidad del aparato.

\*\* Método de doble línea cruzada: También se conoce como el método de cambiador automático de cruz. Un sistema de electrólisis en el que el aparato está equipado con dos pequeñas células de electrólisis con el fin de aumentar la durabilidad al alternar las células con cada flujo de agua.

#### ¿Cómo funciona el sistema de drenaje automático?

LeveLuk está equipado con un sistema automático de drenaje de agua que previene la contaminación y la proliferación de gérmenes en el agua residual. El sistema automático de drenaje de agua se activa una vez que el flujo de agua del grifo se detiene. Se necesitan aproximadamente 30 segundos para que toda el agua de la celda de electrólisis, el cartucho de purificación de agua y todos los canales sean drenados a través de la manguera (gris). Tome en cuenta que el sistema automático de drenaje de agua se activa cuando el nivel de agua disminuye, si se coloca la manguera principal con la punta más arriba que la base del aparato, por cualquier motivo (acumulación de agua ácida en el tanque, colgando la manguera de un estante debido a su longitud), puede resultar en una falla para la descarga de agua residual. Dejar el agua detrás puede causar problemas con gusto y olor. Asegúrese de tener la punta de la manguera principal más abajo que la base del aparato antes de cerrar el grifo.

# La manguera flexible no permite el flujo suave del agua. ¿Qué debería hacer?

Cuando el suministro de agua del grifo es alto en minerales (principalmente con agua de pozo), una gran cantidad de cristales se forman en la célula de electrólisis. Si esto progresa, trozos de cristales pueden quedar atascados en la red de tuberías antes de la manguera flexible, obstruyendo la salida de agua. Para quitar esta obstrucción, puede empujar dentro de la manguera con un pedazo de alambre y soplar en canalón. Por favor retire la manguera flexible de LeveLuk antes de limpiar de esta manera.

#### ¿Cuál es el potencial de oxidación-reducción (ORP)?

El potencial de reducción de oxidación es el potencial eléctrico necesario para reducir la oxidación. El Agua Kangen debe tener un ORP negativo para ser considerado bueno, especialmente para beber.

# ¿Por qué el agua Kangen no convierte la solución de prueba de pH en color morado?

Lo primero que debemos descartar es el uso de agua de pozo. Las características de este tipo de agua (alta concentración de minerales, dióxido de carbono en el agua) evitan que la máquina Leveluk no funcione correctamente, por lo cual, la medición por medio de las gotas de pH no será correcta. Si no estamos usando agua de pozo y aun así la medición no es correcta, debemos revisar otros factores como, la falta de limpieza en el filtro interno o en la máquina y mangueras, o bien que el flujo del agua esté corriendo demasiado fuerte. Además, recomendamos que su vendedor directo lo asesore con su conocimiento.

#### Algunos trozos blancos están flotando en el agua Kangen. ¿Qué son?

El suministro de agua del grifo original siempre contiene minerales. Estos minerales se cristalizan fácilmente en las placas de electrólisis y algunos se rompen en el agua. A pesar de que parecen sustancias extrañas, no hay ningún daño en la toma de estos minerales. Para evitar de estos minerales en el agua, recomendamos cambiar a "modo de agua ácida" y aumentar la presión y cantidad de agua una o dos veces al día durante 3-4 minutos para limpiar el aparato.

# ¿Cuál es la relación entre el potencial de oxidación-reducción (ORP) y el pH?

El potencial de reducción de la oxidación es el potencial eléctrico necesario para reducir la oxidación. El ORP también representa la capacidad de reducción para atraer oxígeno activo. Los niveles óptimos para el cuerpo humano están entre -150 y -600mV. El ORP también está estrechamente relacionado con los niveles de pH. Cuando el pH aumenta, el ORP también aumenta. También es posible aumentar el ORP a través de la electrólisis. El valor depende en gran medida del suministro de agua original. Un ORP ideal no se puede lograr si el agua original tiene un pH inferior a 7.0. Por favor, asegúrese de examinar las propiedades de su agua original, no hacerlo puede conducir a errores inexplicables, por ejemplo, usando agua de pozo.

#### ¿Qué es la neblina blanca en el Agua Kangen?

La niebla blanca o turbiedad aparente en el agua Kangen, es simplemente el resultado de la liberación de gas hidrógeno a través de la electrólisis y no representa algo negativo o ningún problema. Si se deja el recipiente reposar por un tiempo, la niebla blanca desaparecerá.

#### ¿Se pueden utilizar las máquinas LeveLuk en el extranjero?

Las máquinas LeveLuk se fabrican para ser utilizadas en voltajes de 110 y 220. El comprador tiene que especificar claramente en su orden de compra el voltaje requerido para su región. Enagic de México no se hace responsable de cubrir los gastos de envío para retornar un equipo, el cual fue enviado con la instrucción de Voltaje incorrecta o la falta de esta instrucción por parte del comprador.