



## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

1. El cliente tiene un plazo de 7 días naturales, desde la fecha de la recepción de la mercancía, para devolver el producto. Será posible llevar a cabo un reembolso, sin incluir cargos de envío, siempre y cuando la máquina esté nueva, sin signos de uso, dentro de los primeros siete días mencionados anteriormente.

2. Se aplicará una cuota de \$ 2,000.00 pesos, por devolución, cuando:

La máquina devuelta haya sido usada dentro de los primeros 7 días a partir de que ésta se haya recibido.

La máquina esté nueva y se haya devuelto después de los primeros siete días permitidos y antes de 30 días de haberla recibido.

3. Si el producto en proceso de ser devuelto ha sido usado antes de los 30 días permitidos para el retorno, se aplicará una de las siguientes cuotas, según el modelo del aparato:

Modelo	Leveluk R	Jr II	Anespa	SD 501	K8	Super 501
Cuota	\$ 3,500.00	\$ 4,500.00	\$ 4,500.00	\$ 6,000.00	\$ 10,000.00	\$ 10,000.00

4. No se aceptarán devoluciones bajo ninguna circunstancia después de haber transcurrido los 30 días permitidos para llevar a cabo el retorno.

En caso de estar en un plan de financiamiento con Enagic, el comprador acepta la responsabilidad de pagar por completo sus mensualidades, en caso de que la máquina no se haya retornado en el tiempo establecido para realizar devoluciones (30 días).

5. Los cargos de envío no son reembolsables.

6. Es responsabilidad del comprador empaquetar de manera correcta y segura la máquina que será devuelta. El producto tendrá que llegar en perfectas condiciones.

\* **Máquina Usada:** Se considera usada cuando se ha dejado correr agua a través de ella, aunque haya sido solamente una vez.

\* **Fecha de recepción:** es la fecha cuando la máquina es recibida por el comprador, no se cuentan los días que la máquina pasa en tránsito con la compañía de paquetería.

\_\_\_\_\_  
Nombre del Comprador

\_\_\_\_\_  
Firma del Comprador

Fecha: \_\_\_\_\_